

LIGNINGS

kontakt

NR. 1 – 2009

UTGITT AV LIGNINGSUTVALGET



En ny vår er i emning

I dette nummer, bl.a.:

SIDE 3

- Leder

SIDE 5

- Allmøte i skatteklagenemnda i skatt nord

SIDE 8

- Skatteopplysningen: Vi ringer 800 880 00 – hvem svarer?

SIDE 4

- Allmøte i skatteklagenemnda i Skatt øst

SIDE 7

- Revisor kontra skatteetaten.no

SIDE 10

- 25 år siden revolusjonen i Nittedal

LIGNINGSUTVALGET

Bredalsmarken 15-17
5006 Bergen
Telefon 55 31 41 07
Telefaks 55 31 16 23
e-post post@utvalget.no
internett www.utvalget.no

Leder:
Hugo Matre

Styremedlemmer:
Jan Narvesen, Sør-Hedmark LN
Karin Busk, Skatt Øst, Lillestrøm
Helge-Ove Aune, Sør-Troms lk
Evy Skjefrås, Dalane lk
Marit Thorstensen, Søre Sunnmøre lk

Redaktør:
Levi Slåen
Sør-Gudbrandsdal lk
Postboks 43, 2601 Lillehammer
Telefon 61 05 37 11
Faks 61 05 37 41
Mail: levi.slaen@skatteetaten.no
eller privat: malemale@online.no

Grafisk produksjon:

BODONI

ISSN 0803-0731

Fra Redaktøren:

HER KOMMER litt lesestoff fra Ligningsutvalget. Vi har fått noen hyggelige tilbakemeldinger fra medlemmer i de nye skatteklagenemndene som synes det er kjekt å lese om erfaringer i de andre nemndene.

Dette har vi fulgt opp til en viss grad også i dette nummer.

Vi vet også at mange av de som er engasjert i skatteklagenemndene er dyktige i skatterett. Vi vil gjerne ha innlegg her i bladet på ulike sider av det dere opplever som medlemmer i klageorganene i skatteetaten.

Til andre lesere:

Kom gjerne med innspill til stoff dere vil ha.

Red



**Sanningi – og
ikkje minst lygni
– tek seg betre
ut på fransk.**

**Frå «Aforismar i utval»
Olav H. Hauge
(1908–1994)**

Mottar du/dere Utvalgsheftene?

Vi vet at mange av våre abonnenter har hatt
Utvalgsheftene i mange år.

Etter det vi kan se av abonnementslistene
er det noen som ikke lenger har bekreftet
at de fortsatt ønsker å beholde det.

For at det ikke skal bli noen mangler i arkivene
hos abonnentene ber vi om å bli kontaktet
dersom du/dere mener
at dere ikke lenger mottar heftene.



Ta kontakt med Ligningsutvalget på mail
post@utvalget.no
eller telefon 55 31 41 07



Lederen har ordet:

Skatteparadis

VERDENS SKATTEPARADISER har gjennom globaliseringen av verdensøkonomien oppnådd stor vekst i aktivitetene. Veksten går direkte på bekostning av det store fellesskapet i skattyternes hjemland. Fenomenet er ikke begrenset til rike land. Enorme pengesummer overføres ulovlig fra fattige land til skatteparadis og hemmelige kontoer i Vesten. Beregninger viser at pengestrømmen fra fattige til rike land er ti ganger større enn bistandspengene motsatt vei.

Den kraftige økningen i frivillige meldinger om hemmelige utenlandsformuer Skatt øst har opplevd den senere tid, viser at også nordmenn benytter skatteparadis.

Skattekonkurransen mellom land har en naturlig plass i en åpen økonomi. Skatteparadisenes hemmelighold rundt utenlandsformuene medfører imidlertid at landene medvirker til skatteunndragelse i investorenes hjemland. Konsekvensen blir at skatteparadisene snylter på andres lovlige midler, fremfor selv å skrive ut skatter på lovlig vis.

Både EU og OECD har arbeidet med tiltak overfor skatteparadis. Trusler om nektet mar-

kedsadgang har ført til økt samarbeidsvilje i form av informasjonsutveksling og innsyn i kapitalplasseringer. Også USA har intensivert innsatsen mot skatteparadis, særlig etter finanskrisen som forsterker problemet med at skatteparadisene trekker midler ut av den hjemlige økonomi. Selv om det finnes positive utviklingstrekk, er det imidlertid langt igjen.

Globaliseringen vil mest sannsynlig lede til et jevnere skattenivå mellom land og regioner. Men for at det skal være mulig å oppnå et hensiktsmessig skattenivå, er landene avhengig av at skatteparadisene ikke undergraver nasjonaløkonomien.

Folk flest reagerer antagelig mest på at brukere av skatteparadis fremstår som gratispassasjerer i samfunnet. De nyter samfunnets goder uten å bære kostnadene. Det er også et tankekors at plasseringer av midler i skatteparadis normalt ikke er gjennomførbart uten kyndig bistand. Situasjonen tyder på at det er behov for en diskusjon om skatt og etikk.

Hugo Matre

Allmøte i skatteklagenemnda i Skatt øst

Tirsdag 27. januar ble det holdt allmøte for skatteklagenemndas medlemmer i Skattekvartalet. Dagens tema var tilleggsskatt og evaluering av nemndsarbeidet.

DETER SNART gått ett år siden skatteklagenemnda var samlet til oppstartsmøte på Tøyen. Siden den gang har skatteklagenemnda regelmessig fått tilsendt saker til behandling fra nemndssekretariatet i Skatt øst. Det var på tide å evaluere arbeidet og gi nemndsmedlemmene litt faglig påfyll.

Monica Sivertsen og Erlend Skøien fra kvalitet og samordning startet møtet med gjennomgang av regelverket rundt tilleggsskatt og problemstillinger knyttet til dette.

Berit Kveldstad fra kvalitet og samordning redegjorde for kontorets erfaringer med nemndsarbeidet. Nemndas leder, Leif Villars-Dahl, tok en oppsummering av arbeidet sett fra skatteklagenemnda side.

For øvrig rettet skatteklagenemnda en stor takk til damene på sekretariatet, dvs Britt Ahlsen, Marianne Wahl og Hildegunn Vestaberg, som hadde ytt svært god service til nemndsmedlemmene i året som var gått.

Litt statistikk

I 2008 har skatteklagenemnda ferdigbehandlet 916 saker. 22 av sakene (ca 2,4 %) er behandlet i utvidet avdeling (i til sammen 9 møter). Rundt 80 saker er returnert fra nemnda som dissenssak eller sak som krever nærmere utredning eller undersøkelser fra skattekontorets side.

Skatteklagenemnda har fått et betydelig lavere antall saker til behandling enn antatt ved oppstart (2 700 saker). 2008 har imidlertid vært et spesielt år

på mange måter, og det forventes betydelig økning og «normalisering» av saksmengden i 2009.

Fortsatt noen utfordringer

Alle nemndsmedlemmer er ikke like nøye med å overholde behandlingsfristen på 14 dager, og noen er svært sene. Dette medfører purringer fra saksbehandlere og skattytere, noe som vi gjerne skulle ha unngått. Nemndssekretariatet gjør imidlertid det de kan for å følge opp fristene, og vil ha et ekstra fokus på dette i 2009.

Mange av nemndas medlemmer gir uttrykk for at de er misfornøyd med å få saksdokumentene tilsendt elektronisk. Det er av sikkerhetsmessige årsaker ikke gitt adgang til å skrive ut dokumentene. Påloggingsprosedyrene på PC-ene oppfattes som tidkrevende og omstendelige, og medlemmene synes det er slitsomt og vanskelig å lese dokumenter på skjerm. Medlemmene påpeker også at manglende tilgang til utskrift av dokumenter gir økt risiko for at man ikke leser saksdokumentene skikkelig. Dette kan medføre at saksbehandlingen i nemnda fort blir litt mer lettfeldig enn ønskelig og at rettssikkerheten ikke blir ivaretatt i tilstrekkelig grad.

Flere av medlemmene uttalte også at de setter pris på et godt samarbeid med saksbehandlere og er avhengig av å få oppgitt saksbehandlers epost adresse og telefonnummer slik at misforståelser raskt kan ryddes av veien.

Takk til Monica Sivertsen!

Allmøte i skatteklagenemnda i Skatt nord

Mandag 16. mars 2009 var det allmøte i skatteklagenemnda i Skatt nord.

Dette på oppfordring fra medlemmene som gjerne ønsket en vurdering og oppsummering av administrative forhold, samt opplæring i enkelte tema.

TIL STEDE FRA Skatt nord var Lena Bersås, nemndssekretariatet ved Arnulf Kristiansen og Irene S. Hansen, samt saksbehandlere ved Nemnds og rettsbehandling Franch-Robert Christensen, Nina Vorland og Sigbjørn Sandeggen.

Vi startet dagen med en gjennomgang av status i nemnda. Arbeidet går bra og nemndssekretariatet er ajour med utsending av saker. Nemndsmedlemmenes bruk av PC fungerer greitt, men det kan være noe tungt å lese store saker på skjerm. Deres tilbakemelding er at saksfremleggene generelt er meget gode.

Deretter holdt Franch-Robert Christensen et foredrag om tilleggsskatt, med spesiell fokus på rettsutviklingen fra 2000 og frem til i dag. Stor-kammer dommen i Høyesterett av 29. oktober 2008 med et krav om klar sannsynlighetsovervekt ble og redegjort for. Nina Vorland gikk gjennom ligningslovens bestemmelser i kapittel 8 om endring av ligning og lovens kapittel 9 om klage, endring på eget initiativ samt fristregler. Sigbjørn Sandeggen avsluttet dagen med et foredrag om omklassifisering av lån fra selskap, til lønn eller utbytte hos aksjonær og/eller ansatt.

Takk til Lena Ingebrigtsen Bersås



**Det einaste me veit for visst,
er at alt er uvisst.**

**Fr. Voltaire,
fransk forfatter og tenker
(1694–1778)**

Region Midt

*Skatteklagenemndene har nå lagt bak seg første året og Ligningskontakt kontaktet noen av dem for å høre hvordan det første året gikk?
Skatteklagenemnda i Midt- Norge har hatt en solid evaluering av dette og leder Ståle Spjøtvold oppsummerer første året slik:*

-Den faglige kvaliteten er i all hovedsak god. Faktum beskrives og dokumenteres godt og det redegjøres i all hovedsak godt for de relevante rettskilder. Imidlertid er det forbedringspotensiale hva gjelder drøftelsen, spesielt i tilknytning til skattyters anførsler.

- Skatteklagenemnda har ikke et godt og stabilt brukerverktøy for nemndsarbeidet. Verktøyet er i mindre grad tilpasset det arbeidet nemnda skal utføre.

- Antall saker og frist for behandling har fungert tilfredsstillende for 2008. Imidlertid er det et klart ønske om å få en fast datoplan over utsendelse av saker og behandling i utvidet avdeling. Dette er iverksatt fra og med 2009, og det forutsettes at den vedlagte plan følges fremover.

- Saksstyringen har ikke vært god nok i 2008. Det går på at saker med samme faktum, rettslige problemstillinger og

fra samme bokettersyn ikke har vært tilstrekkelig koordinert ved behandling i nemnda.

- De aller fleste av nemndas medlemmer har oppfatning av at de har tilstrekkelig fagkompetanse til å gjøre et forsvarlig nemndsarbeid, men sier samtidig at det er nødvendig med felles fagsamlinger for å opprettholde denne kompetansen.

- Skatteklagenemnda og gjennomføringen av utvidet avdeling er i all hovedsak hensiktsmessig organisert innenfor forskriftens rammer.

- Etter medlemmenes oppfatning bidrar skatteklagenemnda til å ivareta et demokratisk innslag ved behandling av skattesaker, samt ivareta skattyters rettssikkerhet.

I sin rapport påpeker Skatteklagenemnda flere forslag til forbedringer som er oversendt region midt.

Skal du finne et slikt stille fjellvann i sommer?



Revisor kontra skatteetaten.no

Hvilken erfaring har revisor med skatteetaten sin rolle som tilrettelegger for næringsdrivende gjennom elektronisk innlevering av ligningsdokumenter til skatteetaten og ligningsbehandlingen i «alt inn»?

Av Jan Narvesen, registrert revisor

FØRST AV ALT litt om min bakgrunn som styremedlem i Ligningsutvalget. Den har gitt meg informasjon og forståelse av Utvalget (UTV) sin oppgave med utgivelse av dommer i skatterett og som skatteetaten henviser til i sin Lignings ABC. Dommene som Utvalget utgir både gjennom utvalgsheftene og elektronisk er etter min mening utgitt av en nøytral part. Høyesteretts- og lagmannsrettsdommer til bruk for saksbehandlere i retten og i det løpende arbeid for meg som revisor med skattespørsmål er svært nyttig.

Jeg driver revisjonspraksis som ansvarlig revisor i eget selskap. Det er mange oppgaver innefor revisjon som skaper tidspress på denne tiden av året. Særlig pålagte oppgaver innenfor revisorloven, men i tillegg ytes det frivillig bistand for næringsdrivende virksomheter spesielt små og mellomstore virksomheter med bl.a. skattespørsmål og innlevering av ligningsdokumenter når selskapene ønsker dette.

Gjennom mange år har det også for revisorbransjen vært omstilling og krav til revisjonens utførelse og dokumentasjonskrav av dette arbeidet. For oss må mer revisjonsarbeid nødvendigvis ta mer tid og skapt press og behov for effektivisering av arbeidet. Revisorstanden har derfor også etter min mening fått tilbake tid av skatteetaten og mottatt store fordeler tidsmessig og bedret sin kvalitet på oppgaveinnlevering gjennom «alt inn». Skatteetaten har som en stor organisasjon vært villig til og klart å møte næringslivets behov med tilrettelegging på en positiv måte.

Skatteetaten trenger en takk for den tidsbesparelse som næringslivet har fått tilbake i årsoppgjørperioden ved å kunne innlevere ligningsdokumenter i «alt inn». I tillegg det å kunne levere med utsatte frister ved elektronisk innle-

vering har gitt oss muligheten til å bruke mer tid på kunden og oppnå bedret kvalitet. Revisor har også en fordel av at de lagrede dokumenter i «alt inn» kan benyttes som et internt arkiv og oppslag.

Skatteetatens egen telefonlinje for revisor har jeg også positiv erfaring med. Den service som etaten yter ved å stille seg til disposisjon med skattespørsmål og andre tekniske spørsmål gjennom eget telefoninnvalg gir felles faglig

samarbeid. Dette gir samme og kanskje bedre hjelp enn den gang vi ringte til det lokale ligningskontor. Dette skaper bedre kvalitet og korrekte innleveringer med forståelse og samarbeide mellom skatteetatens saksbehandlere og revisor til beste for næringslivet.

Skatteetatens invitasjon til revisor på skatteetaten sine årlige regionale møter for å evaluere årets ligning og bruk av tjenesten må fortsette slik at vi får beholde samarbeidet og forståelse for felles oppgaver fremover.

Skatteetatens egen telefonlinje for revisor har jeg også positiv erfaring med. Den service som etaten yter ved å stille seg til disposisjon med skattespørsmål

og andre tekniske spørsmål gjennom eget telefoninnvalg gir felles faglig samarbeid. Dette gir samme og kanskje bedre hjelp enn den gang vi ringte til det lokale ligningskontor. Dette skaper bedre kvalitet og korrekte innleveringer med forståelse og samarbeide mellom skatteetatens saksbehandlere og revisor til beste for næringslivet.

Skatteetatens invitasjon til revisor på skatteetaten sine årlige regionale møter for å evaluere årets ligning og bruk av tjenesten må fortsette slik at vi får beholde samarbeidet og forståelse for felles oppgaver fremover.



Jan Narvesen.

Skatteopplysningen:

Vi ringer 800 800 00 – hvem svarer?

Skatteetaten har et telefonnummer: 800 800 00. Det betyr at verken skattytere, regnskapsførere eller andre som har behov for etatens ansatte kan ringe det lokale likningskontor.

Når vi ringer dette nummeret får vi et hyggelig «Velkommen til Skatteetaten», fem tastevalg og etter hvert kontakt på innvalget vårt.

Hovedkontoret for denne delen av etaten ligger i Leikanger. Der sitter ledelsen og de styrer 7 underkontorer som befinner seg i Oslo, Hamar, Kristiansand, Bergen, Trondheim, Steinkjer og Bodø.

Vi tok en prat med direktør Ove Nyland:

Hvorfor ble Leikanger valgt som hovedkontor?

Leikanger ble valgt fordi man politisk ønsket å legge ledelsen av Skatteopplysningen til dette området.

Når vi ringer 800 80 000 så vet ikke innringer hvor den som svarer sitter?

Det er riktig, den som ringer blir styrt til den veilederen som raskest blir ledig på den fagkøen man har valgt.

Fungerer dette etter intensjonene?

Ja, kun helt i starten etter omleggingen fikk vi noen spørsmål om å geografi når innringer ikke

kjendte igjen dialekten. Vår oppgave er å gi korrekte svar, så lenge vi gjør dette virker det også som innringerne er fornøyde.

Av og til kommer det frem i media at folk har fått beskjed om at de er langt bak i køen.

Får dere mye negativ kritikk/ omtale?

Det varierer, i enkelte perioder som nå i selvangivelsesperioden kan trafikken være svært stor. Da greier vi ikke å ha en bemanning som gjøre at alle får svar like raskt.

Vi har valgt å gi de som ringer beskjed om hvilken plass de har i køen og hvor mange veiledere vi er som svarer på telefonen. Når vi er mange veiledere tilgjengelige er det også de som er overrasket over hvor fort de får svar, selv om de stod langt bak i køen. Så er det også slik at med tilbakeringsfunksjonen trenger ikke noen vente mer enn ett minutt i kø.

Andre roser etaten for at vi har dette» tilbakeanrop».
Hvordan fungerer det?

Dersom du ikke har fått svar innen ett minutt får du automatisk tilbud om å bli ringt tilbake.



Dersom du velger dette alternativet taster du inn telefonnummeret ditt og legger på. Du beholder automatisk plassen din i køen og når det blir din tur ringer vi tilbake til deg.

Tastevalg 5 er for revisorer, regnskapsførere og advokater. Hvordan er erfaringen med denne? Dette er et nytt tastevalg for Skatteopplysningen, så vi har ikkje gjort de store erafringene ennå, men vi ser at trafikken på dette tastevalget er større enn vi hadde forventet. Trafikken ligger på ca. 200 henvendelser hver dag, etter hvert vil vi også lage oversikt over hvilke tema som går mest igjen på denne køen.

Har dere planer om å bygge ut telefontjenesten i etaten?

Vi arbeider kontinuerlig for å gjøre Skatteopplysningen til en bedre tjeneste både for brukerne og etaten. Det er viktig å yte god service, samtidig som det er viktig å bruke ressursene riktig og effektivt. Vi vil stadig være på let etter løsninger som kan sikre oss en utvikling som gjør at vi er blant de beste på service i det offentlige.



Per Sivle
(1857–1904)

**Kvar vart det taa alle dei fuglar,
som song
i Sumar so vænt millom Greino?
Sidan eg høyrde deim
ender og Gong;
og so vart det Stilla i eino
– Han tagnar, Fuglen,
mot hausten**

Frå «Dikt i samling»



25 år siden revolusjonen i Nittedal

I dag sitter vi timevis foran skjermen. Vi taster, trykker og stirrer. Litt underlig å tenke på at det er knappe 25 år siden den første ferdige frasen ble printet på Nittedal likningskontor.

Jon Haugen som den gang var likningsjef har tatt vare på utstyret som den gang ble sett på som en fenomenal nyhet. Det befinner seg nå på Jons kontor på Lillestrøm.

Undertegnede som selv fikk gleden av å besøke Jon & Co den gangen og mener å huske noe om en skrivemaskin som hadde et minne med noen faste fraser som kunne legges inn og overføres direkte til brevet?

Bakgrunnen til at vi fikk indeen om å lage fraser for til-

skrivning til skattyterne var at vi erfarte at vi ikke alltid var like klare i hva vil meldte til skattyter. Ved å standardisere setninger og avsnitt og systematisere disse etter temaer ville vi kunne oppnå betydelig effektivisering av brevskrivningen.

Etter hvert ble navnet «Amstrad» kjent i etaten. Fortell!

Vi fikk kontakt med en kar som drev med programmering, Jan Eggum. Vi spurte om det var mulig å lage et program som kunne hente opp fraser og skrive disse ut på brevark. Jan tenkte seg om, ikke lenge, det burde jo gå an var svaret.

Så var det opp til dere å utvikle dette gjennom fraser og koder?

Vi skrev inn:

g1 og ut kom det da Vi har gjennomgått Deres ligningsoppgaver og har følgende merknader:

*1a0: I følge lønnsoppgave fra *1* har De mottatt kr *2* i*

lønnsinntekt. Dette er ikke ført opp i selvangivelsen. Beløpet vil bli lagt til den øvrige inntekten.

G4: Eventuelle merknader bes innsendt innen 8 dager.

S11 Med hilsen

Petter Skatt

Ligningssekretær

Og så ble hele Norge interessert i lille Nittedal?

Ryktene spredte seg helt til Finnmark og mange var interessert i å vite hva dette egentlig dreide seg om. Vi etablerte samarbeid med flere kontorer i utarbeidelsen av fraser både når det gjaldt ligning og etter hvert klagebehandling.

Jeg husker at fylkesskattesjefen i Finnmark ringte å lurte på om dette kunne være noe for de. Jeg tror at han gikk til anskaffelse Amstrad og systemet vi hadde utarbeidet. I Nordland tror jeg de fleste kontorer brukte dette og det var mange.

På det meste var det over 100 kontorer i Norge som brukte dette.

Etter hvert fikk vi laget skatteberegningsprogram som gjorde det mulig å skrive ut skattekort på eget kontor. For øvrig det første i Norge.

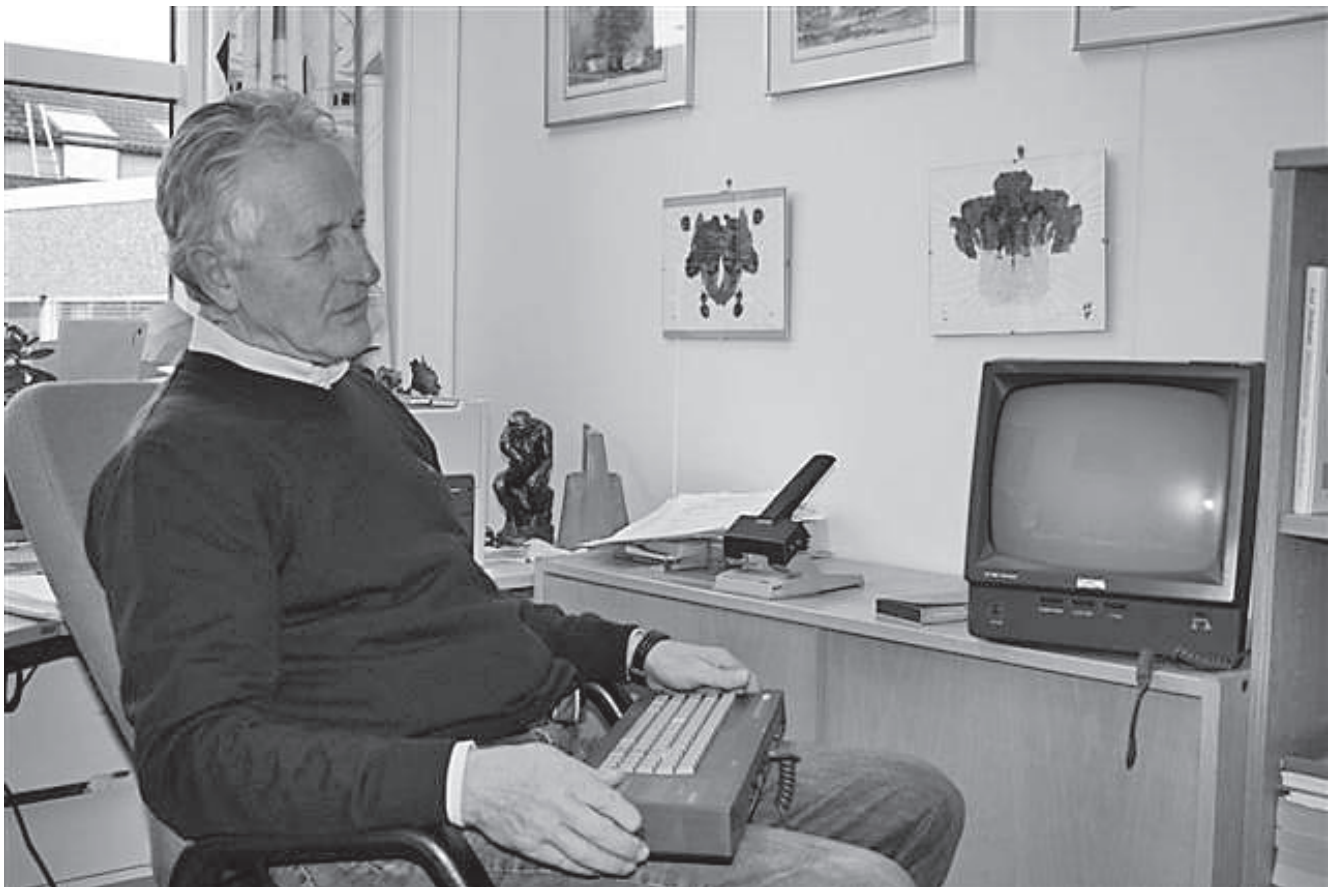
Iveren etter å ta i bruk data gjorde at kontoret prøvde oss på Internett og ble først i Norge med egen hjemmeside. Vi ga det mulighet for skattyterne til å bestille skjema for endring av skattekort, navneendringer eller flyttemeldinger. Vi hadde også opplysninger om for eksempel befolkningsutviklingen i Nittedal, opplysninger om ligningsnemndene, klageregler mulighet til å foreta egen skatteberegning.

Etter at den sentrale datainnføringen kom ble det slutt på å være kreativ på dette område, men det var styggelig morsomt så lenge det varte.

Et vi drev med i Nittedal var ikke like populært alle steder, men de fleste synes at dette var noe som gjorde at driften av kontorene ble mer effektive. Vi var jo på en måte «konkurrenter» til hva SKD drev med. For øvrig fikk vi full oppslutning av fylkesskattesjefen i Akershus.

Takk til Jon for et hyggelig «minne».

Tekst og foto: Levi Slåen



- og nå finner du
oss på nettet -



Her finner du oss:

www.utvalget.no

Her finner du også utvalgshæftene